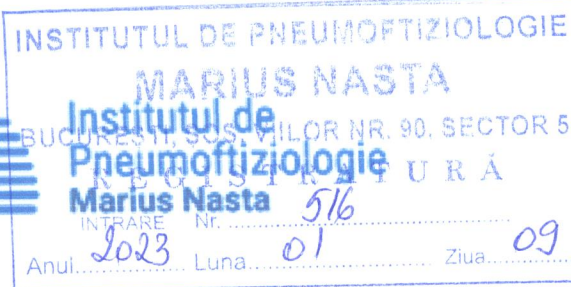
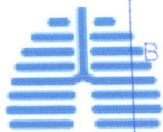


Respirăm
împreună



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA DECEMBRIE 2022

NR. REG. CE 1/2023
15.12.2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	14 (15,4 %)	43 (12,4%)
Nemulțumit	4 (4.4 %)	26 (7,5%)
Mulțumit	19 (20,9 %)	124 (35,6%)
Foarte mulțumit	54 (59,3 %)	155 (44,5%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	9 (11%)	43 (12,4%)
Nemulțumit	2 (2,4%)	19 (5,5%)
Mulțumit	8 (9,8%)	71 (20,4%)
Foarte mulțumit	63 (76,8%)	215 (61,8%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	3 (3,8%)	44 (12,6%)
Nemulțumit	4 (5,1%)	50 (14,4%)
Mulțumit	34 (43,6%)	159 (45,7%)
Foarte mulțumit	37 (47,4%)	95 (27,3%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	4 (5,4%)	55 (15,8%)
NU	70 (94,6%)	293 (84,2%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	5 (6,9%)	40 (11,5%)
Nemulțumit	3 (4,2%)	18 (5,2%)
Mulțumit	25 (34,7%)	137 (39,4%)
Foarte mulțumit	39 (54,2%)	153 (44,0%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	69 (95,8%)	322 (92,5%)
NU	3 (4,2%)	26 (7,5%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	65 (91,5%)	282 (81,0%)
NU	6 (8,5%)	66 (19,0%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	62 (89,9%)	279 (80,2%)
NU	7 (10,1%)	69 (19,8%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,4%)	4 (1,1%)
NU	68 (98,6%)	344 (98,9%)

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,4%)	3 (0,9%)
NU	68 (98,6%)	342 (99,1%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro